

■問題の認識

日常生活のなかで突然訪れる生活上の問題の多くは学校で学ぶ機会がありません。

メンタルヘルスをはじめ法律、介護福祉、子育て、お金、学びかた、進路そしてキャリアなどの知識は、学校で体系的に学ぶ機会がほとんどないにも関わらず、社会に出ると直面する重要な課題になります。

これらの膨大な知識を、専門職の人がそれぞれの領域で学ぶことはあっても、専門職でない個人が正しく、かつ必要な情報を見分けることは、時間的にも技術的にもむずかしいのではないのでしょうか。

そのため、個人の問題が解決の緒（いとぐち）につながる情報の収集や専門職の相談に結びつかず、対応がとれないまま問題として残されています。

■問題解決のためのアイデアと実装

上記の問題認識から、生活上直面するさまざまな問題に対する情報と適切な相談先を「デジタル事典」として供給していくことが重要だと考えました。

「学校で学ぶ機会のない、生活に必要な知識を正確に・簡単に・豊富にデジタル事典で届けること」

ユーザーの身近に起きる生活上の問題をデジタル事典に問い合わせ、解決に必要な情報にアクセスでき、必要な相談先にたどり着けることが課題解決のための手立てになります。

デジタル事典の正確性を担保するために、著作者が有識者であること、校正を入れることなど従来の事典の制作過程を踏襲していきます。

なお、アプリケーションで必要な人すべてに情報が行き届き、すべての問題が解決するということは無いかもしれません。アプリケーションが届きづらい人、課題に直面していることに気づかない人には、異なる手立てが必要になります。これらは次なる挑戦の領域ととらえ、解決のために思考し実行してまいります。

デジタル事典の具体的な実装として社会に発信しているアプリケーションは以下のとおりです。

1. おたすけことてん（無料）

NPO 法人「ぷるすあるは」と共同製作したスマートフォン向けアプリ。10 代のこどもが生活上直面する課題に必要な知恵を事典。日・英・中・韓・越に翻訳
<https://elwice.jp/otasuke-kototen/>

2. 選挙のことてん（無料）

投票と選挙についての知識を得ることができる事典
https://elwice.jp/social_kototen-2/selection_kototen/

3. 社会保障のことてん（無料）

お金に関する社会保障制度を簡けつにまとめた事典。生活費や医療費、子育てに関する費用などを《知りたいこと》から調べられます。

※出典『15 歳からの社会保障 人生のピンチに備えて知っておこう！』

（横山北斗, 日本評論社, 2022）著者の横山北斗さんのご了解、ご協力の上で編集

https://elwice.jp/home/social_security/

おたすけ ことてん



イラスト
チアキ

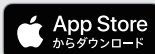
事典アプリ

生きるを応援
10代から大人まで
99コの知恵を掲載

コンテンツ制作
ぶるすあるは



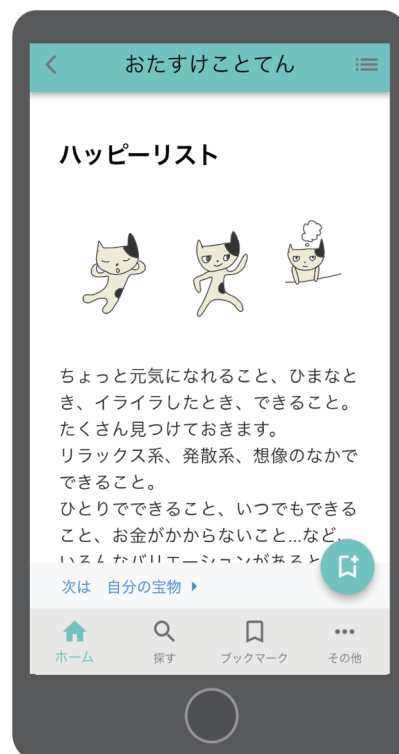
無料



iOS



Android



おたすけことてん

知恵の中身

自分を守る

- ・緊急電話一覧
- ・救急車をよぶかまよったとき
- ・透明バリア
- ・プライベートゾーンのルール
- ・断り文句いろいろ
- ・大人の生息地

ここから

- ・ポジティブワード集
- ・不調のきっかけとサイン
- ・ハッピーリスト
- ・自分の宝物
- ・キョリをとる・負担をへらす
- ・こころと脳[のう]の不調
- ・病院受診[じゅしん]の目安

家と家族のこと

- ・家族のカタチ
- ・家族へのきもち
- ・子ども時間
- ・家族のケア、介護や家事
- ・家を出ること

学校生活

- ・おこられたときの対処法
- ・学校がすごくしんどいとき
- ・家がピンチなことを学校の大人に伝える

ごはん

- ・すぐに食べられる食材
- ・レンジ・オーブントースターの使い方
- ・洗い物とあとかたづけ
- ・外でごはんを食べる
- ・ごはんがないピンチを大人に伝える
- ・ごはん(米)のたき方

相談リスト

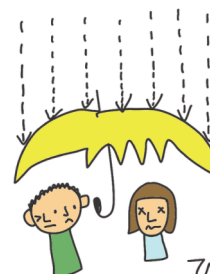
- ・相談のヒント
- ・こんなときにはSOSリスト・自分のこと
- ・相談したくないとき
- ・家族のこころの不調の相談
- ・性暴力被害[ひがい]の相談
- ・虐待[ぎゃくたい]の相談
- ・電話相談先リスト
- ・地域のいろいろな相談先
- ・制度やサービス
- ・自助グループや家族会 ほかいろいろ



機能

- ・ダイヤル機能
- ・ブックマーク機能
- ・検索機能
- ・カスタム機能

※段階的に実装します



子ども情報 ステーション

by ぶるすあるは



知恵の
元サイト

コンテンツ制作

NPO 法人ぶるすあるは

精神科Ns+Drを中心としたプロジェクト。著書に「家族のこころの病気を子どもに伝える絵本」シリーズ(ゆまに書房)、『生きる冒険地図』(学苑社)ほか。



アプリ開発販売元

エルワイス株式会社

elwice



第2回
やなせたかし文化賞
大賞受賞

しゃかい ほしょう
**社会保障の
 ことてん**
 - お金編 -

しえん せいど じてん
 お金にかんする支援制度の事典アプリ

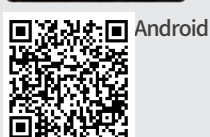
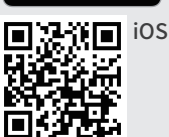
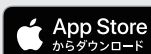
無料



出典

『15歳からの社会保障
 人生のピンチに備えて知っておこう!』
 横山北斗著、日本評論社

著者の許諾のもとで編集したものです



NEW エルワイスの「ことてん」シリーズ
 Webでもみられます



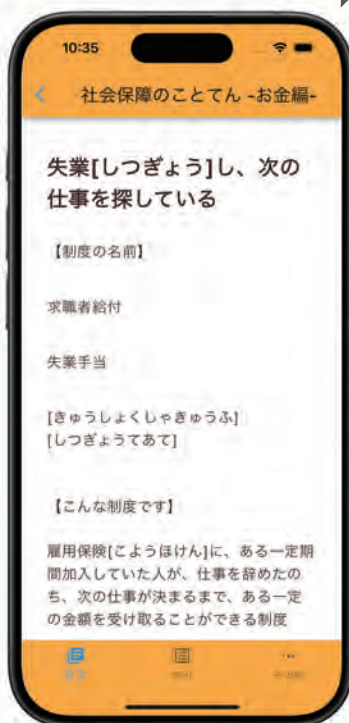
カテゴリごとに
 制度をさがせます



状況にあわせた
 制度をさがせます



制度について
 しらべられます



お住まいの窓口に
 たどりつきやすくなります



●60ほどの制度を

《知りたいこと》から探せます

- ・病気やケガで仕事を休んでいる
- ・生活に必要なお金を借りたい
- ・経済的に医療費の支払いが大変
- ・ひとり親で子どもを育てている etc

●制度について簡潔な説明があります

内容や条件、窓口、探し方など

●検索サイト(Google/Yahoo)への
 リンクがあります

キーワード(制度名)が入った
 状態から検索できます